

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

НАШ
ПІДХІД

Метінвест забезпечує майже 67 000 робочих місць у світі й залишається одним із найбільших роботодавців в Україні. Ми вважаємо, що забезпечення справедливих умов праці, професійного зростання та добробуту наших працівників є необхідним для довгострокового успіху та сталого розвитку нашого бізнесу.

GRI 103-2; 103-3

У 2019 році Група вирішила інтегрувати функцію управління персоналом у Дирекцію зі сталого розвитку та взаємодії з колективом разом з функціями з охорони праці, охорони навколишнього середовища та зв'язків із громадськістю. Оновлена дирекція почала роботу в квітні 2020 року. Її метою є вдосконалення системи трудових відносин, зміцнення корпоративної культури, підвищення рівня залученості персоналу, оптимізація оплати праці й системи професійного розвитку співробітників, а також забезпечення їхньої безпеки та добробуту.

Метінвест застосовує найкращі світові практики в своїй стратегії управління персоналом. Наша п'ятирічна стратегія визначає декілька основних напрямів, а саме: підвищення привабливості Метінвесту як роботодавця, забезпечення Групи кваліфікованими кадрами й підвищення ефективності роботи колективу, а також покращення якості послуг для працівників. Ми дотримуємося стандартів

Міжнародного товариства з управління людськими ресурсами (SHRM)¹, яке встановлює вимоги до оперативного й стратегічного управління персоналом. Усі ключові показники ефективності для керівництва Групи, ключових функціональних менеджерів і працівників розробляються відповідно до нашої стратегії управління персоналом. Ми регулярно оцінюємо результативність функцій за такими показниками та контролюємо реалізацію стратегії.

НАГОРОДИ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У 2019 РОЦІ

Метінвест визнано у чотирьох номінаціях рейтингу «ТОП-100. Рейтинги найбільших | Кадри. Бренди. Роботодавці» в Україні, зокрема:

- ТОП-10 найкращих брендів роботодавців
- Найефективніша HR-команда в Україні
- ТОП-20 найкращих HR-директорів
- ТОП-10 найкращих навчальних програм



¹ Міжнародне товариство управління людськими ресурсами (SHRM) – це професійна некомерційна асоціація, яка пропагує HR як професію. Члени цієї асоціації мають доступ до профільного навчання, мають можливість отримати сертифікати й налагоджувати ділові зв'язки.



У 2019 році Метінвест зіткнувся з певними викликами у сфері управління персоналом. Крім міграції робочої сили та зростання вимог й очікувань працівників щодо умов праці та професійного розвитку, ситуація погіршилася у зв'язку зі спадом на ринку сталі. Для утримання працівників та забезпечення безперебійного виробництва, ми працювали над приведенням пакету винагород до конкурентного рівня на ринку й зосередились на розвитку професійних навичок працівників, впровадивши нові інструменти навчання. Крім того, щоб підвищити привабливість бренду роботодавця, Група переглянула програму адаптації. Вона спрямована на ефективну інтеграцію нових працівників у корпоративну діяльність та швидке досягненнями ними очікуваного рівня ефективності й залученості на робочому місці. Метінвест також продовжив інвестувати у заходи із забезпечення стійкості знань, тобто здатності зберігати знання в організації шляхом впровадження низки процедур обміну знаннями.

ЦЕНТРИ КАР'ЄРИ

Ми розбудовуємо регіональну мережу Центрів кар'єри в містах України, у яких провадимо діяльність. Центри створено як єдине джерело надання інформаційно-консультативних послуг для потенційних кандидатів, а також як зручну платформу для пошуку вакансій серед підприємств Групи. Новий підхід допомагає підвищувати обізнаність про бренд Метінвесту і оперативно інформувати про кар'єрні можливості в металургійній та гірничодобувній галузях.

Після успішного запуску Центру кар'єри в Кривому Розі в 2017 році, ми відкрили ще один центр у Запоріжжі в грудні 2019 року. Центри надають цілу низку послуг з кар'єрного консультування, забезпечуючи максимально комфортний та ефективний процес подання заявки про прийняття на роботу. Кандидати отримують доступ до списку наявних вакансій із зазначенням діапазону заробітної плати та соціальних виплат. У 2020 році ми плануємо відкрити ще один Центр кар'єри в Маріуполі.

ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ КАР'ЄРОЮ

Для розширення можливостей з навчання персоналу, Група запровадила Політику управління кар'єрою, яка визначає підхід до розвитку кар'єри, побудований на принципах персоналізації та диверсифікації навчальних заходів. Підхід включає такі елементи:

- 11 кар'єрних карт для ключових функціональних сфер (управління, економіка та фінанси, продажі, закупівлі тощо), які місять прозорі плани розвитку кар'єри;
- система ротації, яка спрощує процес призначення на посади у межах підприємств Групи та різних функцій;
- внутрішній процес подання заявок та відбору на керівні посади, який гарантує рівні можливості для всіх кандидатів із достатньою кваліфікацією.

«МИ ПРАГНЕМО ПЛЕКАТИ ТАЛАНТИ Й ЗАОХОЧУЄМО ПРАЦІВНИКІВ РОЗВИВАТИСЬ І ВДОСКОНАЛЮВАТИ ЇХНІ ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ. НАШІ ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ КАР'ЄРОЮ ПОКЛИКАНІ РОЗВИВАТИ КУЛЬТУРУ НАВЧАННЯ ТА СПРИЯТИ ЛІДЕРСТВУ».

Олексій Комлик, Директор зі сталого розвитку та взаємодії з колективом

УПРАВЛІННЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ НАШ ПІДХІД



SAP QUALITY AWARDS 2019

У 2019 році Метінвест визнано переможцем SAP Quality Awards в категорії «Бізнес-трансформації» за успішну реалізацію SAP SuccessFactors на «Азовсталі», ММК імені Ілліча та Метінвест Холдинг. SAP SuccessFactors – це рішення для автоматизації процесів управління ефективністю персоналу, яке забезпечує працівникам цілодобовий онлайн-доступ до показників ефективності, встановлення цілей та інформації щодо бонусів.

У 2019 році ми також впровадили SAP SuccessFactors на Північному ГЗК, Центральному ГЗК та Інгولهцькому ГЗК. На початку 2020 року вже понад 42 000 працівників користувалися системою. У результаті обсяг часу, який витрачається на визначення цілей і щорічне оцінювання, зменшилось більш ніж на 50%.

«ЦЕ СКЛАДНИЙ, АЛЕ ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПРОЄКТ, ЯКИЙ ВИМАГАЄ НЕ ЛИШЕ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ІННОВАЦІЙ, АЛЕ Й ПРИНЦИПОВИХ ЗМІН У НАШІЙ КУЛЬТУРІ ТА ПРОЦЕСАХ».

Юлія Ряховська, директор департаменту підтримки бізнесу

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

У 2019 році ми продовжили впровадження рішень SAP та автоматизацію процесів управління персоналом. Зокрема, ми впровадили модуль SAP з управління персоналом для покращення послуг нашого Загального центру обслуговування працівників шляхом консолідації функцій управління персоналом на рівні Групи. Цей модуль не лише підвищує ефективність фахівців з управління персоналом, а й сприяє уніфікації стандартів і наданню швидких і якісних послуг працівникам.

Метінвест став першою компанією в Україні, яка запустила систему SAP Innovation Management. Група використовує її як один з інструментів для підвищення операційної ефективності своїх підприємств. Система впроваджена на 11 підприємствах і дає можливість працівникам розробляти рішення для підвищення операційних показників. З моменту її запуску в 2019 році працівники подали 8 895 ідей щодо зменшення витрат, підвищення ефективності, поліпшення системи охорони праці й підвищення якості продукції. З них 3 289 пропозицій схвалено для подальшого розвитку і реалізації.

📄 З докладною інформацією про цифрову трансформацію Метінвесту можна також ознайомитися в розділі Звіту «Досягнення у сфері цифрових технологій».



ПОВАГА ПРАВ ЛЮДИНИ

Метінвест докладно зусиль для захисту трудових прав і прав людини на своїх підприємствах і в своїй діяльності. Група створює робоче середовище, в якому панує творчий підхід, співпраця і довіра. Ми беремо відповідальність за те, щоб до всіх співробітників ставились з гідністю і повагою, щоб вони мали безпечні робочі місця, адже їхнє здоров'я і добробут є нашим пріоритетом.

Наш Кодекс етики забезпечує рівні можливості для всіх працівників без бар'єрів і дискримінації за національністю, расою, статтю, віком, релігійними поглядами чи будь-якими іншими ознаками, які не стосуються професійних компетенцій. Крім того, ми суворо дотримуємося вимог трудового законодавства в кожній країні, в якій працюють наші підприємства. Ми підтримуємо права працівників вступати до профспілок та колективних договорів, а також здійснювати профспілкову діяльність.

GRI 102-17

Метінвест переконаний, що нехтування правами людини та неусунення їх порушень може мати серйозний вплив як на окремих працівників, так і на бізнес загалом. Тому Група передбачила для працівників спеціальний механізм розгляду звернень – кожен може повідомити про підозру порушення Кодексу етики через Лінію довіри.

Метінвест забороняє будь-які переслідування працівників, які добросовісно повідомляють про такі порушення; всі зареєстровані порушення підлягають ретельному розслідуванню. Якщо скаргу визнано обґрунтованою, то вживаються заходи відповідно до рівня серйозності питання.

📄 З докладною інформацією про Кодекс етики та Лінію довіри можна ознайомитися в розділі Звіту «Ділова поведінка та протидія корупції».

GRI 102-41

КОЛЕКТИВНІ ДОГОВОРИ

У 2019 році колективними договорами було охоплено понад 90% працівників Групи, які належать до понад п'яти профспілок, зокрема до Профспілки металургів і гірників України. Ми беремо участь у відкритому діалозі з представниками профспілок і співпрацюємо з Федерацією металургів України, яка врівноважує інтереси держави, власників металургійного та гірничого бізнесу й працівників.

